

LEVERANSVILLKOR

Tillämplighet och tillämpningsområde

Dessa leveransvillkor avser alla de leveranser som avser plastkort, trycksaker och därtill relaterade tjänster som produceras av oss på uppdrag av beställaren. Undantag från dessa villkor ska överenskommas skriftligen mellan parter.

Offert, order och ordererkännande

Vår offert gäller under 30 dagar räknat från offertdatum, om annan tid inte angetts. Beställarens antagande svar skall ha kommit oss tillhanda inom denna tid. Beställaren ska tydligt, helst skriftligt, tillställa Sofos en order och SOFOS ska tydligt och också helst skriftligen tillställa beställaren ett ordererkännande som gestaltar överenskommelsen mellan parterna. Utöver dessa överenskommelser, gäller dessa leveransvillkor.

Tilläggsprestationer

Avtal om sk tilläggsprestationer träffas särskilt.

Tilläggsprestationer är bl a:

- av beställaren beordrade ändringar och andra extra arbeten.
- inte förutsedd forcering orsakad av försenad materielleverans eller annan försening från beställaren
- ändringar och andra åtgärder som SOFOS tvingas vidta pga att det materiel som beställaren överlämnat inte medger för leverantören att fackmässigt utföra sin prestation.

Pris

Offererat eller avtalat pris inbegriper inte ersättning för tilläggsprestationer av nämnvärd betydelse. Avser SOFOS att debitera för en tilläggsprestation skall beställaren snarast möjligt informeras.

Priset innefattar inte mervärde- eller reklamskatt eller andra offentliga pålagor. Beställaren svarar för dessa även när de fastställs i efterhand.

Frakt- och emballagekostnader ingår inte i priset.

Leveransplats och frakt

Leverans sker fritt SOFOS tillverknings- eller lagerställe, såvida inte parterna kommit överens om annat. All frakt sker som standard med spedition eller post där SOFOS har avtal med DHL. Beställaren kan själv ombesörja frakten genom att i tid meddela SOFOS.

SOFOS ansvarar inte för de prestationer som utförs av anlidade fraktare. Vid tidsvillkorad frakt, åligger det beställaren att både välja fraktare likväl som att ansvara för dennes prestation.

Av beställaren angiven leveransadress skall vara adress till ett företag, ej privatperson, samt bemannad under normal kontorstid. En extra debitering sker vid leveranshinder på 220:-.

Risk- och kostnadsfördelning

SOFOS står risken om prestationen förstörs eller skadas före leveransdagen, eller om denna inte är bestämd, den leveransdag som beställaren i tid underrättats om. Därefter står beställaren risken.

Förseningar

SOFOS tillhandahåller produkter och tjänster som till delar kan vara presterade av underleverantörer. Både vad avser till-

verkningsprocess likväl som produktionsort, förekommer en risk till leveransförseningar.

Angiven leveranstid på offert och orderbekräftelse är uppskattad och avvikelser kan förekomma. SOFOS är skyldig att meddela beställaren så fort som möjligt efter att ha erhållit information om uppkommen försening.

Om prestationen inte levereras i rätt tid och separat överenskommelse har träffats mellan SOFOS och beställaren vad avser leveranstid, har denne rätt till ersättning som ska finnas angivet i den separata överenskommelsen.

Upplageavvikelser m m

Det åligger beställaren att klargöra för SOFOS om beställningen måste innehålla en minimumnivå.

I annat fall kan avvikelse i upplaga ske enligt följande:

- 10% vidupplaga upp till 10.000
- 5% vid upplaga upp till 50.000
- 3% vid upplagor däröver.

För tillåten över- underupplaga gäller överenskommet styckepris. Vid otillåten underleverans åligger det SOFOS att skyndsammast komplettera upplagan utan kostnad för beställaren.

Vid beställning av en totalupplaga uppdelad i editioner, ska varje edition betraktas som egen upplaga vad avser upplageavvikelse.

Fel i prestationen

Prestationen är felaktig om den i fråga om kvalitet och andra egenskaper samt upplaga avviker från vad parterna avtalat eller från vad som följer av dessa villkor.

Som fel anses inte:

- Avvikelser och variationer i fråga om prestationens beskaffenhet som enligt fackmässig bedömning utgör ringa avvikelser från prov eller förlaga eller från vad som i övrigt kan anses vara avtalat.
- Avvikelser som beror på att beställaren inte fullgjort sina åligganden enligt avtalet, t ex lämnat felaktigt materiel eller underlåtit att beordra ändringar eller rättelser.
- Att den slutliga prestationen innehåller felaktiga exemplar understigande 0,5 % av den beställda upplagan såvitt gäller fel hänförliga till tryckningen och 0,5 % såvitt gäller vidarebearbetningsfel.

Felpåföljder

Vid ett icke-allvarligt fel i prestationen, d v s om felet är sådant att prestationen likväl är användbar, har beställaren rätt att begära att SOFOS avhjälper felet utan kostnad eller, om kostnaderna för att avhjälpa felet inte står i proportion till felets betydelse, kräva ett prisavdrag som motsvarar felet.

Vid icke-allvarligt upplagefel skall prisavdrag ske med ledning av produktens styckepris. Vid ett allvarligt fel, d v s om felet är sådant att prestationen inte är användbar för sitt ändamål, har beställaren rätt att kräva omleverans.

Vid felaktig prestation har SOFOS rätt att på egen bekostnad antingen avhjälpa felet eller företa omleverans, om det kan ske utan väsentlig olägenhet för beställaren.

För att beställaren ska kunna åberopa väsentlig olägenhet, krävs att SOFOS har kännedom om detta genom ett komplementäravtal.

Ansvaret för materielfel

Beställaren svarar för fel eller skada som orsakas av fel i digitalt eller annat materiel som beställaren tillhandahåller i och för prestationens utförande eller som uppkommer vid överföring av sådant materiel.

SOFOS svarar för fel på materialet som uppkommit vid prestationens utförande. Om SOFOS uppmärksammar att digitalt eller annat materiel som beställaren tillhandahållit är felaktigt eller inte kan användas på avsett sätt, skall SOFOS utan dröjsmål underrätta beställaren och begära dennes anvisningar.

Alla överenskommelser som är gjorda mellan parterna som t ex leveranstid, ska då korrigeras med hänsyn taget till åtgärdandet av felet samt till ny produktionsplanering.

Betalning

Betalning skall ske inom 30 dagar från fakturadatum. SOFOS fakturering tillika kundreskontra tillhandahålls av SVEA Ekonomi som också övertar äganderätten till fakturan.

Eventuella anmärkningar mot fakturans innehåll skall dock alltid göras av beställaren till SOFOS. Det åligger SOFOS att informera SVEA Ekonomi om överenskomna förändringar.

Beställaren är skyldig att meddela SOFOS gällande faktureringsadress och referens vid beställning. I annat fall debiteras en extra avgift på 250:- för omfaktureringskostnad.

Reklamation och talerätt

Anmärkningar mot fakturan skall göras utan dröjsmål efter mottagandet.

Anmärkningar mot försening skall göras utan dröjsmål efter det att beställaren fick kännedom om förseningen.

Anmärkningar mot fel i prestationen, skall göras utan oskäligt dröjsmål efter mottagandet. Vad som är oskäligt dröjsmål skall bedömas med hänsyn till prestationens beskaffenhet och omfattning men dock senast inom 30 dagar från mottagandet.

Befarade avtalsbrott

Om det visar sig att beställarens ekonomiska förhållanden är sådana att starka skäl finns att anta betalning inte kommer att ske i rätt tid, har SOFOS rätt att avbryta produktionen eller på leveransdagen hålla inne prestationen i avvaktan på att beställaren ställer fullgod säkerhet. Underlåter beställaren att göra detta utan dröjsmål, får SOFOS häva avtalet. Beställaren har en motsvarande rätt hålla inne betalning, kräva fullgod säkerhet resp häva avtalet, om starka skäl finns att anta att SOFOS inte kommer att fullgöra prestationen i rätt tid.

Panträtt

SOFOS har panträtt i prestationen och all beställarens egendom som han har i sin besittning till säkerhet för att beställaren fullgör sina skyldigheter. Om beställaren inte fullgör dessa enligt avtalet, har SOFOS rätt att själv realisera panten på lämpligt sätt, om lagliga hinder eller hinder enligt ALG-villkoren inte möter, och ur köpeskillingen täcka vad han har att fordra.

Äganderätt till produktions- och offertmateriel

Äganderätten till digitalt eller annat materiel som SOFOS tagit fram för att kunna utföra prestationen tillkommer SOFOS, såvida parterna inte avtalat annat. Det gäller även information om personalisering av kort, såsom kodstruktur och intervall.

Äganderätten till offertmateriel - t ex förslag, skisser, provkort och distributionsupplägg - tillkommer SOFOS, såvida parterna inte avtalat annat.

Beställaren får inte obehörigt vore sig själv utnyttja eller låta utomstående ta del av sådant materiel.

Reproduktionsrätt

Beställaren och SOFOS svarar gemensamt varandra för att de har rätt att utnyttja den programvara, inbegripet vidarebearbetning, som erfordrats för prestationen.

Beställaren svarar gemensamt SOFOS för att inga rättsliga hinder möter mot att framställa reproduktions- och tryckmedier efter original som beställaren tillhandahåller eller att reproducera eller mångfaldiga tillhandahållet materiel.

SOFOS förbehåller sig rätten att använda lämplig programvara för framtagande av tryckdugligt original. Det åligger beställaren att tillställa SOFOS digitala filer som utan extraarbete fungerar i SOFOS programvaror.

Underleverantör

SOFOS har rätt att helt eller delvis låta utföra prestationen hos underleverantör, om inte beställaren uttryckligen begärt att SOFOS själv skall utföra prestationen eller detta eljest framgår av omständigheterna.

Om beställaren eller SOFOS anlitar underleverantör ansvarar de mot andra parten för underleverantörens prestation och övriga partsförpliktelser som härrör från denna såsom om de själva fullgjort prestationen.

Diskretionsskyldighet

SOFOS är skyldig att iakttä diskretion i enlighet med vad god affärssed kräver beträffande sina affärsrelationer med beställaren och sakinnehållet i avtalade prestationer.

Om beställaren begär det, skall SOFOS vidta åtgärder för att förhindra insyn från obehöriga vid prestationens utförande. SOFOS har därvid rätt till ersättning för extra kostnader som åtgärderna medför, t ex särskilda rutiner eller skyddsanordningar.

Force majeure

Om prestationen inte kan fullgöras enligt avtalet på grund av omständigheter utanför leverantörens kontroll som denne inte skäligen kunnat förutse då avtalet träffades, utgör detta grund för befrielse från ersättningsskyldighet och andra påföljder.

Motsvarande gäller vid förhinder på beställarens sida. Om fullgörande förhindras mer än 2 månader har SOFOS resp beställaren rätt att frånträda avtalet.

Uppsägning av tillsvidareavtal

För tillsvidareavtal om fortlöpande eller periodiskt återkommande prestationer, som binder produktions- eller andra resurser hos SOFOS, är uppsägningstiden 3 månader räknat från utgången av den kalendermånad då uppsägning skedde.

Tolkning och tvistlösning

Grafiska Kammaren avger på begäran utlåtande om huruvida en viss grafisk prestation utförts fackmässigt samt om hur leveransvillkoren i övrigt bör tolkas enligt god affärs- och branschsed. Tvister som inte kan lösas genom frivillig uppgörelse avgörs av allmän domstol.